

# Manual de Apresentação Pessoal Tintomax

*“A forma como **me apresento**, é como a **Tintomax** é lembrada.”*

---

[Link do Podcast deste manual](#)

---

## Ao colaborador

Você é a representação viva da Tintomax. A forma como se apresenta, se comporta e se comunica no dia a dia transmite aos nossos clientes quem somos como empresa. Desde a postura até o uniforme, cada detalhe conta para criar uma experiência de confiança, profissionalismo e conexão.

Este manual existe para reforçar nosso padrão de excelência e valorizar o que temos de mais importante: as pessoas que constroem a Tintomax todos os dias.

---

## Cultura e Propósito

Por termos uma equipe majoritariamente jovem, o **profissionalismo** e a postura no ambiente de trabalho são aspectos que precisam ser constantemente desenvolvidos. Este Manual de Apresentação Pessoal orienta padrões que elevam nossa apresentação profissional, transmitindo **confiança e credibilidade** a clientes internos e externos. Ao mesmo tempo, **permite flexibilidade com responsabilidade**, promovendo conforto, segurança e liberdade de expressão alinhada à cultura Tintomax.

---

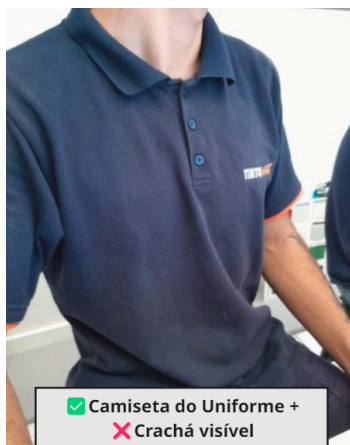
## Diretrizes de Vestimenta

### Obrigatório em todos os casos

- Camiseta do uniforme Tintomax
- Crachá visível
- Crachá cobrindo a logo Tintomax
- Camiseta aberta excessivamente
- Camiseta larga / grande demais



✓ Camiseta do Uniforme +  
✓ Crachá visível

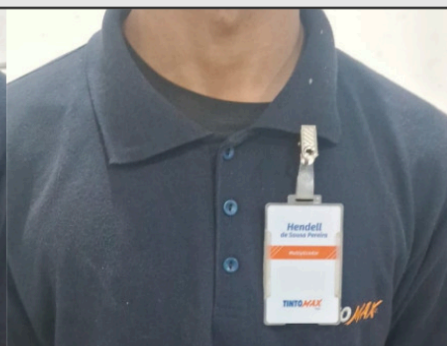


✓ Camiseta do Uniforme +  
✗ Crachá visível

## Exemplos uso do crachá



✓ Crachá do lado direito da  
camiseta



✗ Crachá tampando a logo  
Tintomax

💡 **O uniforme é mais do que vestimenta — é identidade Tintomax.**

## Calças

### Calças (Permitido)

- ✓ Modelos: Jeans, sociais, de alfaiataria, sarja e de tecidos com aparência profissional
- ✓ Cores: Preto, azul, cinza, cinza claro, bege claro, branco e tons discretos que combinam com o uniforme
- ✓ Observação: Devem ter caimento adequado, evitando peças excessivamente justas ou de tecidos que não sejam apropriados ao ambiente corporativo

### Calças (Não Permitido)

- ✗ Tecidos inadequados como moletom, tadel, suplex, malhas de academia, legging, tecidos transparentes, etc.

- Calças rasgadas, desbotadas, customizadas, com estampas ou com aparência desgastada
- Calças caindo, excessivamente grandes / largas demais
- Cores muito fortes, cores mescladas ou que destoam do uniforme (vermelho, amarelo, verde etc.)
- Peças excessivamente justas ou que comprometam a imagem profissional
- Shorts e bermudas (exceto para colaboradores da expedição e motoristas, com a bermuda oficial Tintomax)

Precisamos manter o profissionalismo com a escolha adequada de calça, sem utilizar cores chamativas ou estampas, de uma forma que o tecido não seja justo demais, trazendo profissionalismo e confiabilidade a nossos clientes. É importante a calça combinar com a camiseta do uniforme para não ser chamativa ou causar estranheza a apresentação profissional do colaborador.

Não é permitido os tecidos e calças mencionados acima por não apresentarem aspecto profissional e/ou por não combinarem com nossa camiseta de uniforme e/ou por serem tecidos que podem naturalmente ser justos demais.

Shorts e bermudas não são permitidos por não elevar a apresentação profissional da equipe, são permitidos às expedições e motoristas por precisarem de maior mobilidade e por trabalharem em ambiente sem ar condicionado, precisando de maior ventilação.

Não é permitido calças excessivamente justas para não comprometer e preservar a imagem dos nossos colaboradores com nossos clientes e equipe.



Exemplo cores permitidas / não permitidas



❌ Exemplos Calças de cores que não combinam com a camiseta do uniforme



❌ Exemplos calças de cores intensas não permitidas



❌ Exemplos modelos / tecidos de calças não permitidos



💡 Sua apresentação é sua primeira comunicação com o cliente.

## Casacos, Moletons e Jaquetas

### Casacos, Moletons e Jaquetas (Permitido)

- Deve-se priorizar o uso de jaquetas e modelos abertos para mostrar a camiseta de uniforme Tintomax, trazendo maior visibilidade da nossa equipe para os clientes e maior profissionalismo pelo uso padronizado da camiseta do uniforme.
- Sempre utilizar camiseta do uniforme Tintomax por baixo do casaco / jaqueta / suéter
- Permitidos casacos, moletons, jaquetas com modelos abertos e fechados (casacos fechados devem ser utilizados somente se não há jaqueta ou modelo aberto disponível para uso) desde que sejam de tons neutros, sem estampas e que combine com o uniforme (azul claro, preto, cinza claro, etc) e com o crachá aparente
- Suéter Tintomax
- Permitido utilizar casaco / roupa de manga comprida por baixo da camiseta do uniforme desde que combine com a camiseta do uniforme e não seja chamativo demais (cor intensa).
- Devem apresentar cores que harmonizem com a camiseta do uniforme Ex.: Azul claro, cinza claro, preto

### Casacos, Moletons e Jaquetas (Não Permitido)

- Peças de cores que não combine com nosso uniforme Ex.: branco, verde, vermelho
- Peças com estampas ou logos grandes, personagens ou frases estampadas, etc
- Logos de times
- Casacos amarrados na cintura
- Peças de cores intensas / chamativas (vermelho, verde, amarelo, laranja, etc.)
- Utilizar casaco / roupa de manga comprida de cor intensa / chamativa por baixo da camiseta do uniforme. Ex.: Manga comprida vermelho debaixo do uniforme
- Crachá escondido debaixo do casaco
- Casacos pendurados em cadeiras da área comercial ou no estoque

Devemos utilizar moletons de cores neutras que combine com a camiseta do uniforme e crachá aparente para que nossos clientes em loja possam facilmente identificar quem são nossos colaboradores, trazendo segurança de que temos equipe presentes e de que serão atendidos.

Não é permitido casacos fechados que não combinem com nosso uniforme para que nossos clientes não tenham dificuldades de distinguir nossa equipe, se sentindo assim, mais seguros com nossa equipe.

Não permitido roupa de manga comprida de cor chamativa por baixo da camiseta do uniforme por destoar demais do nosso uniforme, impactando a imagem profissional do colaborador

✓ Exemplos tecidos / modelos permitidos (OBS.: Crachá visível)



Deve-se priorizar o uso de casacos abertos, para mostrar camiseta do uniforme

✓ Tom neutro

✓ Tom neutro

✓ Tom neutro, modelo discreto

✓ Tom neutro



Deve-se priorizar o uso de casacos abertos, para mostrar camiseta do uniforme

✓ Tom neutro

✓ Tom neutro, modelo discreto

✓ Tom neutro

✓ Tom neutro

## ✗ Exemplos tecidos / modelos não permitidos



💡 *Ser profissional é garantir que nada chame mais atenção que sua postura.*

## Calçados


### Calçados (Permitido)

- ✓ Tênis e sapatos fechados, casual ou social
- ✓ Calçados abertos considerados profissionais, como sapatilhas, mocassins e rasteirinhas


### Calçados (Não Permitido)

- ✗ Chinelos e crocs
- ✗ Calçados com aspecto de desleixo

-  Calçados brilhantes, chamativos.

 É permitido utilizar sapatos abertos como mencionado acima, desde que seja um calçado profissional, sem uso de chinelos. A equipe dos estoques e armazéns ainda precisam utilizar sapato obrigatoriamente por questões de segurança ao colaborador.



 O cliente sente segurança quando vê uma equipe bem-apresentada e alinhada.

## Acessórios

### Acessórios (Permitido)

-  Colares, correntes, gargantilhas, etc. devem ser discretos

- Brincos, tiaras, prendedores de cabelo, relógios, anéis e outros acessórios são permitidos, desde que sejam discretos.

### Acessórios (Não Permitido)


- Acessórios pouco profissionais (brincos, colares e pulseiras excessivamente chamativos).
- Bonés (exceto motoristas e expansão), chapéus ou acessórios extravagantes
- Correntes e colares excessivamente chamativos
- Meias de cores muito forte e chamativas visíveis
- Acessórios de cabeça muito chamativos (tiaras, prendedores)
- Evitar acessórios muito grandes ou que façam barulho excessivo.

Bonés são permitidos apenas para equipe de motoristas e expansão por trabalharem em ambiente externo, para se protegerem do sol

Acessórios complementam o visual, mas não devem se destacar mais que o uniforme e a postura profissional.

Correntes e colares precisam ficar abaixo da camiseta do uniforme pois são muito chamativos, destoando assim do nosso uniforme, impactando a imagem profissional do colaborador




 **Profissionalismo se constrói nos detalhes.**

---

## **Apresentação pessoal (recomendações gerais)**




A forma como nos apresentamos vai além das roupas. Nossa aparência também comunica profissionalismo, cuidado e respeito com o ambiente de trabalho, com os colegas e com os clientes. Pequenos detalhes fazem grande diferença na construção de uma imagem sólida, coerente com a cultura Tintomax.

A imagem que projetamos no dia a dia comunica quem somos. Ao cuidar da nossa apresentação pessoal, mostramos que valorizamos a empresa, o time e os clientes. O objetivo da Tintomax é construir um ambiente com liberdade, responsabilidade e orgulho de pertencer.


 **A forma como você se cuida também comunica quem você é.**

---

### **Cabelos**



-  Devem estar limpos, penteados e com aspecto organizado.
-  Cores são permitidas, desde que não comprometam a imagem profissional.
-  Evitar penteados desorganizados ou chamativos demais, que destoam da postura profissional.

*Um cabelo bem cuidado transmite zelo e atenção.*


 **Seu cuidado pessoal é o primeiro cartão de visitas que você entrega.**

---

### **Unhas**

-  Devem estar limpas e bem cuidadas
-  Esmaltes coloridos são permitidos

*Unhas bem cuidadas demonstram higiene e profissionalismo. Em funções práticas, o tamanho e estado das unhas podem interferir na agilidade e segurança.*


 **Cuidar da imagem é respeitar o ambiente e quem está à sua volta.**

---

### **Barba e Bigode**

- Devem estar aparados e limpos, com aparência organizada.
- O estilo é livre, desde que a apresentação não cause sensação de desleixo.

*Barbas bem cuidadas reforçam a imagem de profissionalismo e atenção aos detalhes.*

 **A atenção consigo mesmo reflete a atenção com o cliente.**

---

## **Higiene Pessoal**

- Cuidados básicos como banho, limpeza do rosto, uso de desodorante e bom hálito são indispensáveis.
- Perfumes podem ser usados, mas com moderação, respeitando o ambiente coletivo.

*Zelar pela higiene pessoal é um sinal de respeito com os colegas e clientes, além de essencial para um ambiente agradável.*


 **Uma boa impressão começa antes das palavras.**

---

## **Maquiagem**

- Permitida, desde que em tons leves ou bem aplicados.
- Evitar excesso que destoe da imagem profissional.

*A maquiagem pode ser usada como forma de expressão, desde que mantenha a harmonia com o ambiente corporativo.*

 **Capricho e simplicidade andam juntos na imagem de um bom profissional.**

---

## **Observações Gerais**

- Em caso de dúvida quanto à adequação de uma vestimenta ou apresentação pessoal, o colaborador deve consultar seu multiplicador, gestor ou o Guardião.

- A Tintomax valoriza um ambiente confortável e profissional, buscando equilíbrio entre flexibilidade e seriedade.
- A empresa se reserva o direito de orientar colaboradores sempre que a vestimenta for considerada inadequada.