

INFORMATIVO TÉCNICO

EFEITO GIZ

EM TINTAS ESCURAS FOSCA

*O que é, por que acontece
e como orientar seu cliente*

Válido para todas as marcas

Superfície Fosca Escura



Todas as marcas

Fenômeno natural

Tem solução

O QUE É O EFEITO GIZ?

Definição

O efeito giz é um fenômeno visual que ocorre em tintas com acabamento FOSCO ESCURO, onde a superfície pintada apresenta marcas esbranquiçadas ou acinzentadas após contato físico.

Essas marcas se assemelham a traços de giz em um quadro negro — daí o nome.

Superfície Fosca Escura



← marcas de contato

Ocorre em TODAS as marcas de tinta

Específico de tintas FOSCA ESCURA

Fenômeno natural — não é defeito de fabricação

POR QUE ACONTECE?

A física por trás do efeito giz

01

ESTRUTURA FOSCA

Tintas fosca possuem micropartículas irregulares na superfície para eliminar o brilho. Essa textura porosa facilita a retenção de marcas ao menor atrito.

02

PIGMENTAÇÃO ESCURA

Quanto mais escura a tinta, maior o contraste com qualquer resíduo branco ou claro depositado. Preto, grafite, verde escuro e azul marinho são as cores mais afetadas.

03

REDISTRIBUIÇÃO

O atrito do pano, unha ou roupa redistribui o pigmento da superfície, deixando marcas visíveis. A tinta não some, o pigmento é apenas deslocado.

O QUE CAUSA AS MARCAS?

Pano de limpeza

Mesmo panos úmidos ou secos passados suavemente deixam marcas visíveis na tinta fosca escura.

Arranhão de unha

O deslize da ponta da unha desloca pigmentos, criando linhas brancas na superfície.

Roupa / Encosto

Encostar na parede com tecidos deixa resíduos de fibra e manchas características.

Atrito corporal

Cotovelos, ombros e costas são pontos comuns de contato que geram marcas frequentes.

Objetos e móveis

Mesas, cadeiras e outros móveis encostados na parede causam marcas de atrito contínuo.

Água / Produtos

Limpeza com água e sabão em excesso pode deixar marca ou mancha de sujeira diluída.

OCORRE EM TODAS AS MARCAS

Não é um defeito de fabricação — é uma característica física universal de TODA tinta fosca escura

MARCA	ACABAMENTO AFETADO	NÍVEL DE RISCO
Todas as marcas	Fosco — cores escuras	Alto
Qualquer marca	Acetinado ou SEMIBRILHO	Baixo

COMO ORIENTAR O CLIENTE

✗ O QUE NÃO FAZER

Limpar com pano seco esfregando

Usar água com sabão em excesso

Pressionar ou passar unhas na parede

Colocar móveis encostados diretamente

Usar produtos abrasivos ou esponjas

✓ O QUE FAZER

Aceitar o efeito como natural da tinta

Usar pano levemente úmido com toque suave

Manter 5 cm de distância de móveis

Optar por acetinado ou semibrilho

Retocar periodicamente conforme necessário

ALTERNATIVAS PARA O CLIENTE

Quando o efeito giz for inaceitável, existem soluções práticas

1

Trocar para ACETINADO OU SEMIBRILHO

O acabamento acetinado e semibrilho nas mesmas cores escuras reduz drasticamente o efeito giz. A superfície mais lisa permite limpeza muito mais fácil.

RECOMENDADO

2

Optar por cores médias

Cinza médio, bege e outras cores intermediárias sofrem muito menos. O contraste com marcas brancas é significativamente menor.

PREVENTIVO

FOSCO vs ACETINADO/ SEMIBRILHO ESCURO

FOSCO ESCURO

ACETINADO E SEMIBRILHO ESCURO

Efeito visual	Totalmente sem brilho	Leve toque acetinado ou brilhante
Efeito giz	⚠ Muito suscetível	✓ Muito resistente
Limpeza	✗ Difícil / deixa marcas	✓ Fácil com pano
Ambientes indicados	Quarto, sala sem tráfego	Cozinha, corredor, hall
Elegância visual	✓ Sofisticado / premium	✓ Muito elegante também

COMO EXPLICAR AO CLIENTE

"Script de Explicação"

"Esta é uma característica natural das tintas com acabamento fosco escuro, presente em todas as marcas do mercado.

O acabamento fosco cria uma superfície microporosa que, ao receber qualquer atrito seja de pano, roupa ou toque pode apresentar marcas esbranquiçadas, chamadas de Efeito Giz.

Não se trata de defeito de fabricação, mas de uma característica física deste tipo de tinta.

Mostre um exemplo ao cliente com os pixels que temos em loja.

Caso prefira uma superfície mais resistente, posso recomendar o acabamento acetinado ou semibrilho, que mantém a cor e reduz significativamente este efeito."

P
O
N
T
O
S

C
H
A
V
E

✓ Natural da tinta ✓ Todas as marcas ✓ Não é defeito ✓ Tem solução

Atenção !!

É nossa responsabilidade orientar o cliente, evitando transtorno e futuros prejuízos sem orientação correta.

Caso cliente mesmo ciente dos riscos do efeito giz decida manter fosca escura, deixe no rodapé da nota “ orientado sobre efeito giz tinta fosca, cliente ciente.”

P
O
N
T
O
S

C
H
A
V
E

RESUMO FINAL

O EFEITO GIZ

é normal, é natural e tem solução.

1

Característica física
de toda tinta fosca escura

2

Presente em todas
as marcas do mercado

3

Acetinado e Semibrilho é a solução
para alta resistência

Informe seu cliente com confiança e ofereça a melhor solução para cada necessidade.